

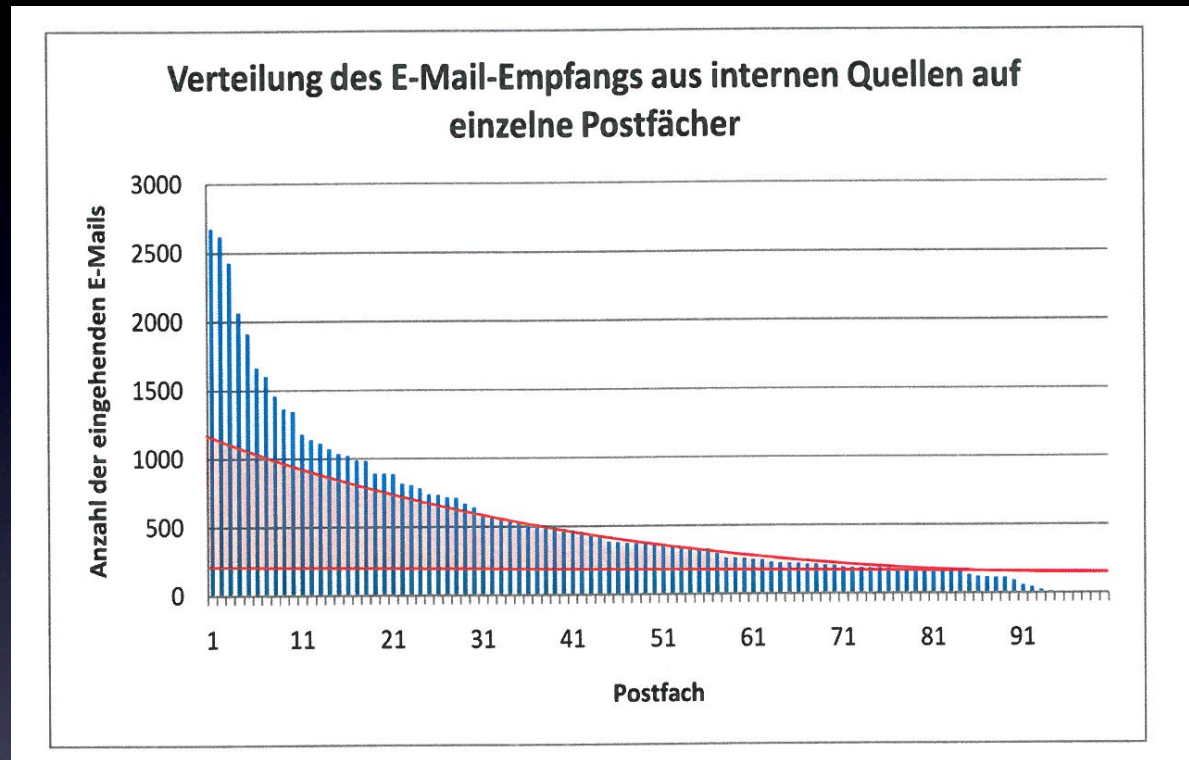
email

Im Zeitalter von Web 2.0 und iphone

Till Hänisch, DHBW Heidenheim, 12.7.2012



Problem in Unternehmen:

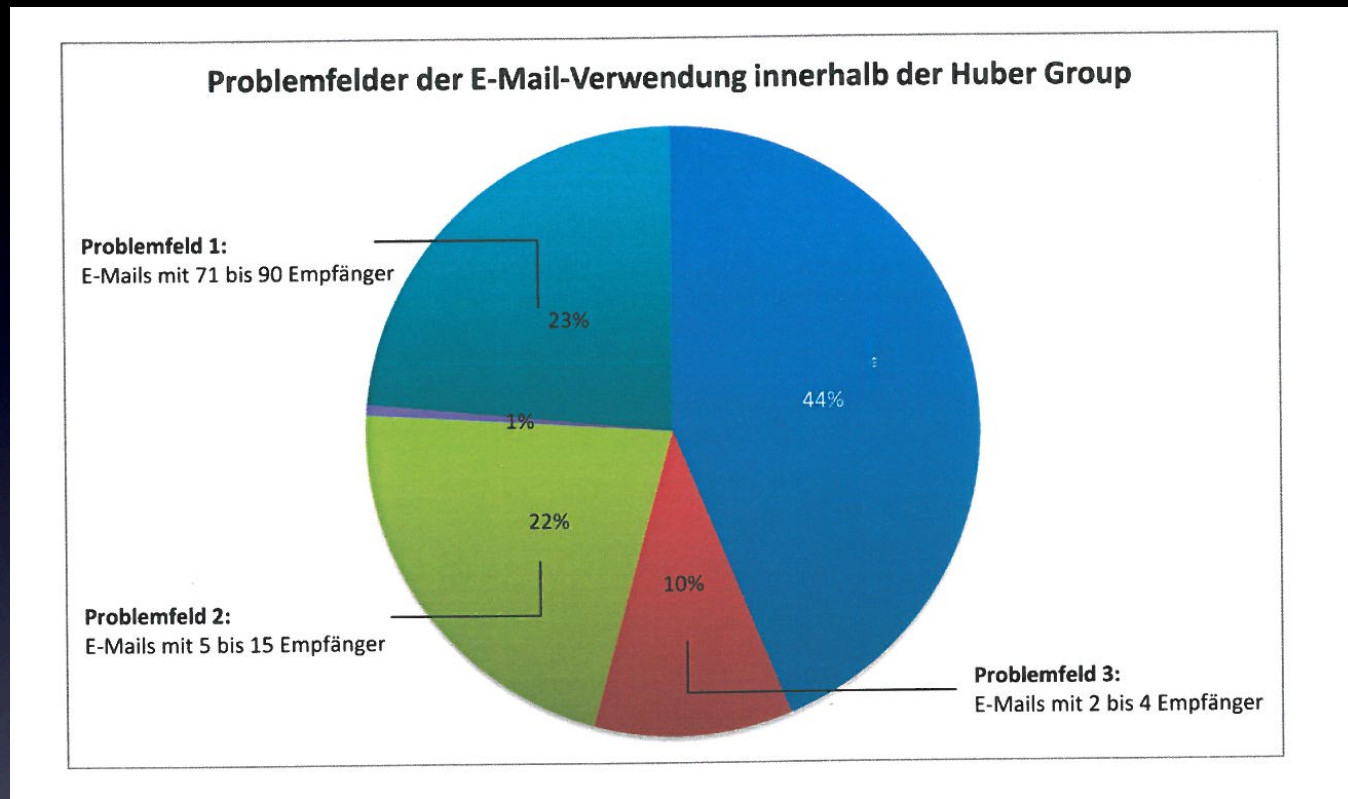


aus [Bachelorarbeit Steffen Malisi, 2010]

Warum so viele mails ??

falsche Verwendung von email !

Beispiel:



aus [Bachelorarbeit Steffen Malisi, 2010]

Empfängerlisten

Von: [REDACTED]

Betreff: Einladung zur 31. Leistungsprüfung der DDC- Ortsgruppe Aichach

Datum: 31. Juli 2011 23:00:23 MESZ

An: [REDACTED]

und [72 weitere ...](#)

Von: [REDACTED]

Betreff: Amtliche Bekanntmachungen Nr. 07/2012_Nr. 08/2012_Nr. 09/2012_Nr.10/2012

Datum: 2. Juli 2012 09:26:23 MESZ

An: alle@dhw-heidenheim.de

[Ausblenden](#)

[Eingang - Belwue](#)

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

es stehen auf der Homepage der DHBW und in unserem üblichem internen Veröffentlichungs-Ordner vier neue Bekanntmachungen bereit:

[Amtliche Bekanntmachung Nr. 07/2012 – Erste Satzung der DHBW zur Änderung der Studien- und Prüfungsordnung DHBW Wirtschaft](#)

[Amtliche Bekanntmachung Nr. 08/2012 – Zweite Satzung der DHBW zur Änderung der Studien- und Prüfungsordnung DHBW Wirtschaft](#)

[Amtliche Bekanntmachung Nr. 09/2012 – Evaluationsatzung Master DHBW](#)


[Amtliche Bekanntmachung Nr. 10/2012 – Erste Satzung zur Änderung der Zulassungssatzung der DHBW](#)

Die ersten beiden StuPro-Änderungen betreffen Studiengänge, die wir nicht am Standort haben.

Nummer 9 und 10 sind für alle Mitarbeiter interessant, die mit der Einführung und Durchführung von Master-Angeboten betraut sind.

Mit freundlichen Grüßen,

irrelevantes in CC

Von: [REDACTED] 
Betreff: Schedule
Datum: 15. Februar 2012 15:24:55 MEZ
An: [REDACTED]
Kopie: Till Hänisch <haenisch@dhw-heidenheim.de>

4 Anhänge, 154 KB

Hi [REDACTED]

now I have the first version of the schedule. Please find attached. I also attach the list of lecturers. Your classes are in

Von: [REDACTED] [Ausblenden](#)
Betreff: Antw: Re: Änderungen in Curriculum diverser Studienrichtungen / Treffen am kommenden Donnerstag in Mannheim wg. GO
Datum: 19. Juni 2012 18:10:17 MESZ
An: [REDACTED]
Kopie: [REDACTED], Till Hänisch <haenisch@DHBW-heidenheim.de>, [REDACTED], wi@dhw-karlsruhe.de, wi@dhw-mannheim.de, wimos@dhw-mosbach.de und [8 weitere ...](#)

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

allen antworten ...

Dear AM3 Readers,

Please find attached the minutes from our last Application, for a change, Tuesday Morning Meeting.



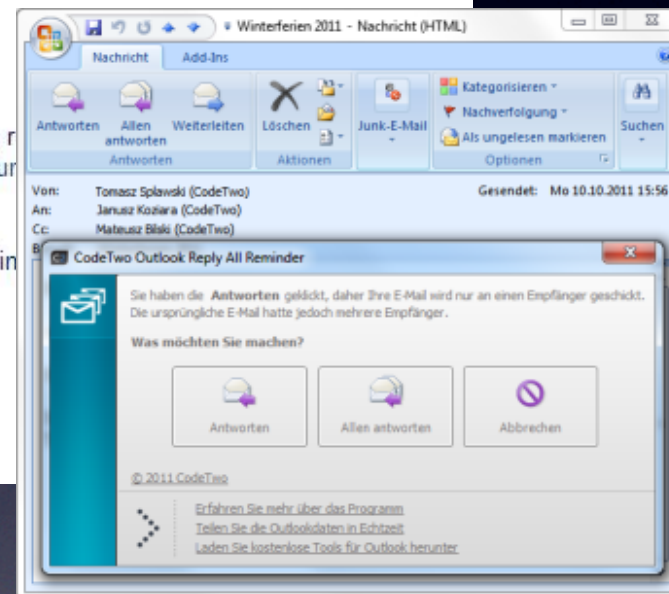
May 2012 -
Forming Team ...

If you have comments regarding the content of this document, please r
When required, mistakes will be corrected at the next possible opportur

Interesting Forming related issues that you would like to see included in

As always, feel free to distribute these minutes internally.

Best Regards



Terminabstimmung per email

An: [REDACTED]

Kopie: [REDACTED] und [46 weitere ...](#)

Sehr geehrte Damen und Herren
für die dritte Arbeitssitzung g

10.1. 2007 10 Uhr
10.1. 14 Uhr
10.1. 16 Uhr
12.1. 10 Uhr
15.1. 14 Uhr
15.1. 16 Uhr
16.1. 10 Uhr
18.1. 10 Uhr
18.1. 14 Uhr
18.1. 16 Uhr
19.1. 10 Uhr
22.1. 14 Uhr
22.1. 16 Uhr
23.1. 10 Uhr
23.1. 14 Uhr
23.1. 16 Uhr
24.1. 10 Uhr
24.1. 14 Uhr
24.1. 16 Uhr
25.1. 10 Uhr
29.1. 10 Uhr
29.1. 14 Uhr
29.1. 16 Uhr
30.1. 10 Uhr
30.1. 14 Uhr
30.1. 16 Uhr
31.1. 10 Uhr
31.1. 14 Uhr
31.1. 16 Uhr
1.2. 10 Uhr
1.2. 14 Uhr
1.2. 16 Uhr

Doodle®

[Anmelden](#)

Terminfindung leicht gemacht

Kostenlos und ohne Registrierung

[Einen Termin finden](#)

[Beispiel anschauen](#)



Mittagessen?



Mittagessen!

1

Terminumfrage erstellen

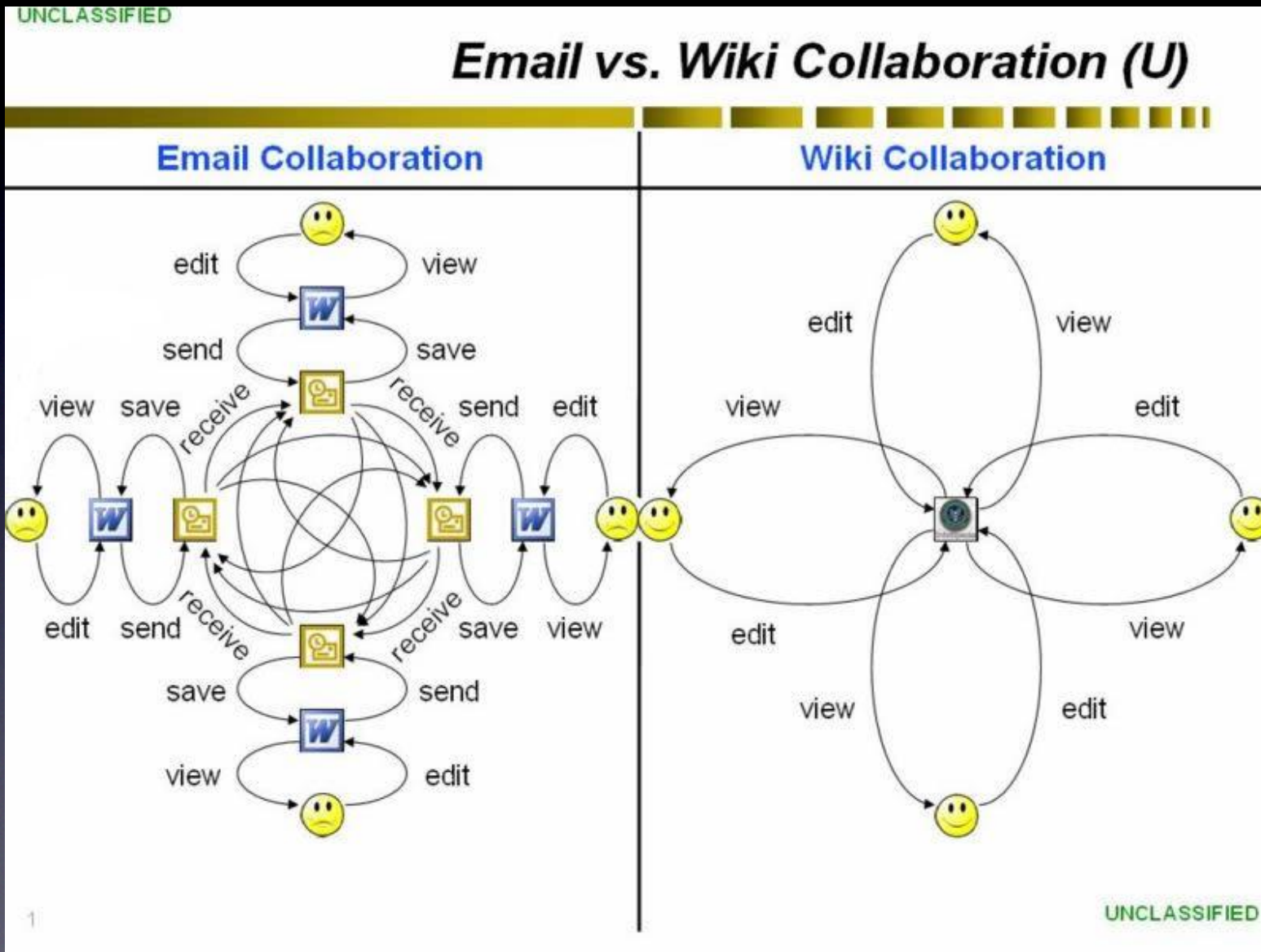
2

Teilnehmer einladen

3

Termin festlegen

Bearbeitung von Dokumenten



Multitasking ...

Media Addiction



Smartphone owners spend **30 minutes more** a day on interacting with media compared to people who don't have smartphones.



In 2008, people consumed **3 times as much information** each day as they did in 1960.



Amount of times people change windows or check e-mail: **37 times an hour.**

The stimulation provokes excitement ...that researchers say can be addictive. In its absence, people feel bored.

Seattle Times

The Consequences of Multitasking

Multitasking forces your brain to jump back and forth between competing streams of thought. This leads to...

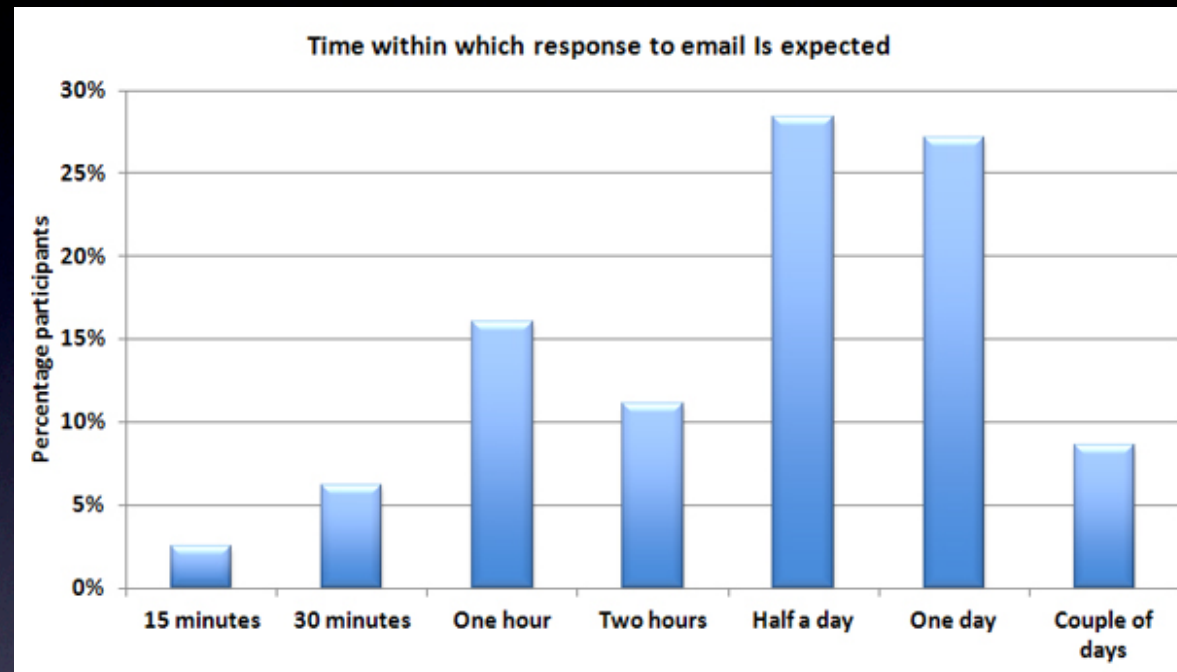
Stress

Inhibition of creative ability

Inability to problem solve

Slower Thinking

Antwortzeit



[<http://www.techrepublic.com/blog/cio-insights/email-response-times-four-ways-to-fight-the-urge-to-fire-off-a-rapid-reply/39748288>]

Man muss nicht jede mail „sofort“ beantworten !

Warum machen wir das trotzdem ????

STOP

email Client schließen
bzw. nur einmal am Tag starten
email-free-Friday usw.

iphone also bin ich ...



ständig erreichbar, ständig unter Stress:
„Ich bearbeite im Urlaub regelmäßig mail, sonst ist der Berg zu groß, wenn ich wieder zurück komme“

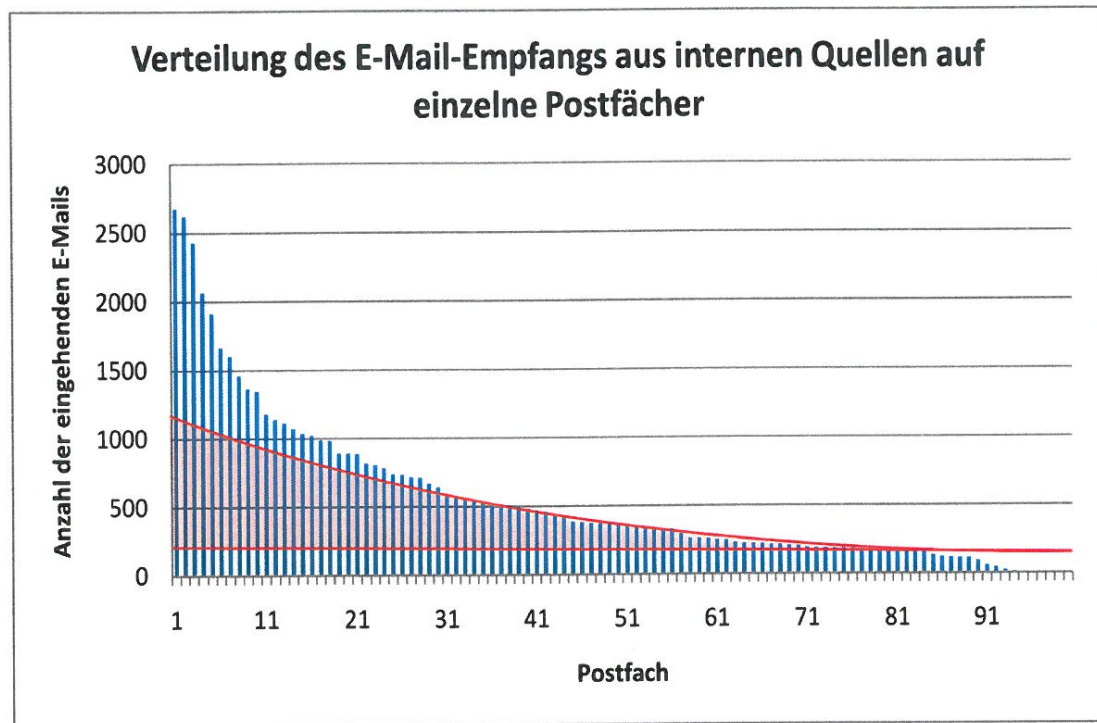
Folgen:

- 74% der befragten Arbeitnehmer sind auch im Urlaub und am Wochenende per Handy/ email erreichbar
- Handy-Verzicht wird als Strafe empfunden
- psychische Erkrankungen verursachen 12% aller Fehlzeiten, doppelt so viel wie in 2000
- Burnout ist für 4,5% der Fehltage verantwortlich, 1400% Steigerung seit 2004

Konsequenzen ?

- No email Friday
- Ursula von der Leyen fordert email-freie Feierabende
- VW leitet nach Feierabend keine emails mehr an die Handies der Mitarbeiter weiter
- freiwilliger Verzicht scheint schwer
- email Verbot ?

Abhilfe:



aus [Bachelorarbeit Steffen Malisi, 2010]

Nutzung anderer Kommunikationstechniken !

Beispiele

National Open Source Enterprise - Intellopedia - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Yahoo! Tools Help del.icio.us

https://www.intelink.gov/wiki/National_Open_Source_Enterprise

Latest Headlines coComment! Google Advanced Se... Geotag this Page W wikipedia Tag this page

Wizz RSS 2.1.3 Feed Search Help etc. Options etc. Watch List Weather

ANYONE USING THIS SYSTEM EXPRESSLY CONSENTS TO MONITORING
The accredited security level of this system is: UNCLASSIFIED

Security Banner

Chris rasmussen my talk preferences my watchlist my contributions log out

article discussion edit history move unwatch

(U) National Open Source Enterprise

UNCLASSIFIED

Contents [hide]

- 1 Message from the ADDNI for Open Source
- 2 Imperatives for Open Source
- 3 Mission
- 4 Vision
- 5 Values
- 6 Strategy
- 7 Related Links

Message from the ADDNI for Open Source

[edit]

The Source of First Resort . . .

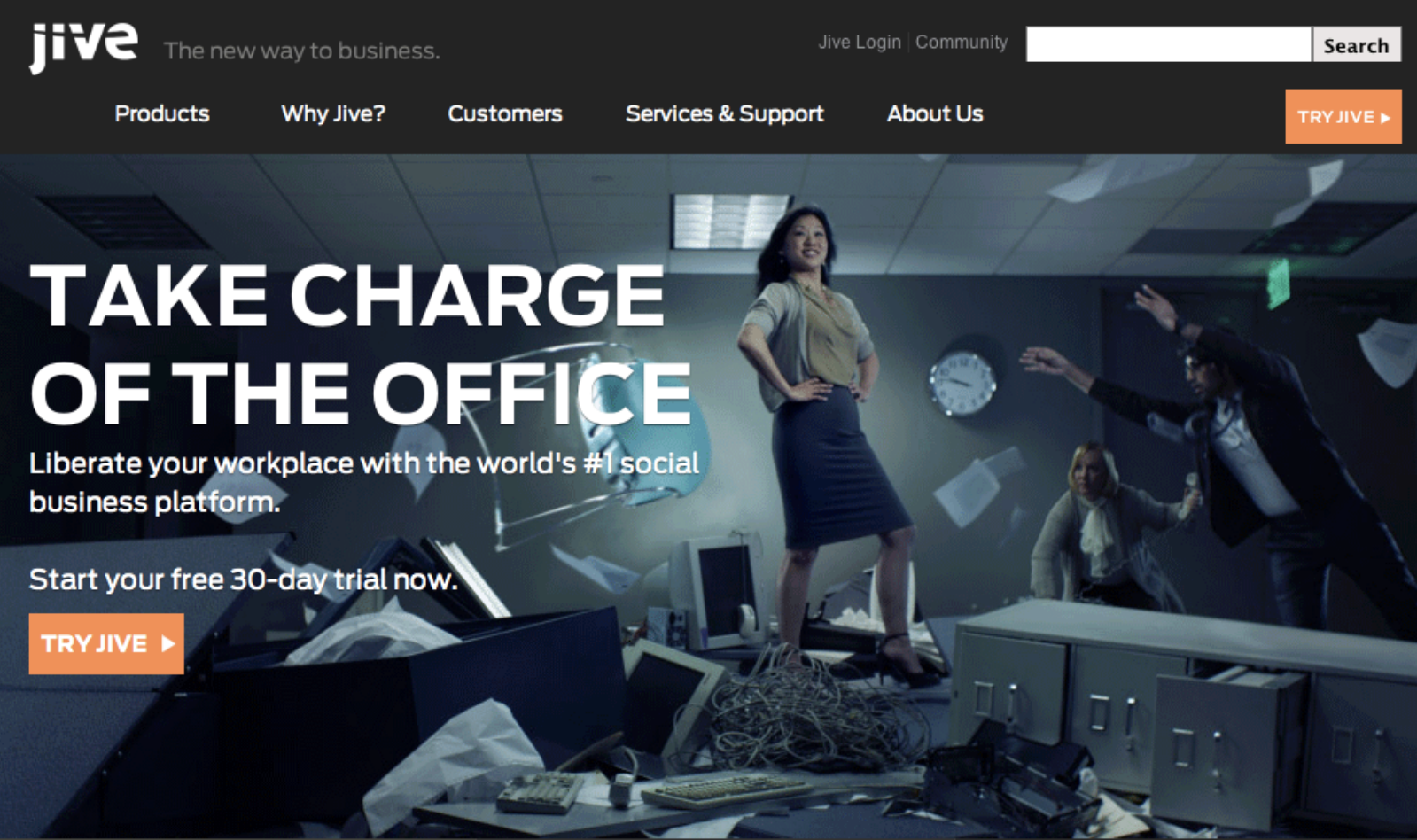
The richness of the information age and the pace of technological innovation offer us tremendous opportunities; what is unknowable now may well be attainable in the future. We must come to terms with the fact that the fount of human knowledge resides largely outside the Intelligence Community and is available principally through open sources. Increasingly, the answer is out there; we need only be up for the challenge of uncovering it. The task before us is to develop the expertise, tools, and culture of sharing to best harvest the knowledge we need. Ignoring open sources is no longer an option; they must be viewed as the source of first resort.

The Eighty-Percent Solution . . .

In today's complex and dangerous world, US policymakers need contextual, contemporary, and relevant knowledge to make decisions. Allen Dulles estimated in 1947 that over eighty percent of the "information required for guidance of our national policy" was available in open sources. George Kennan revised the estimate to upwards of ninety-five percent in a 1997 *New York Times* interview. Open sources also

www.intelink.gov Opeg Notebook

Beispiele



jive The new way to business.

Jive Login | Community Search

Products Why Jive? Customers Services & Support About Us [TRY JIVE ▶](#)

TAKE CHARGE OF THE OFFICE

Liberate your workplace with the world's #1 social business platform.

Start your free 30-day trial now.

[TRY JIVE ▶](#)

<h3>JiveWorld12 Conference</h3> <p>Join Jive and our customers and partners at the biggest and best social business conference, October 9-11th.</p> <p>Learn more</p>	<h3>On-Demand Webcast #jivecast</h3> <p>News Corporation, Dachis Group and PricewaterhouseCoopers discuss strategies for socializing your intranet.</p> <p>Watch the video</p>	<h3>Why Choose Jive?</h3> <p>Find out why Jive is considered the world's premier social business provider by analysts, customers and the marketplace.</p> <p>Learn more</p>
---	--	---

Beispiele

- blogs
 - z.B. je Projekt, je Abteilung usw.
- Intranet
- Schulungen, Regeln
- individuell

Fragen ?

Prof. Till Hänisch

haenisch@dhbw-heidenheim.de

Tel. 07321 2722-292

Duale Hochschule Baden-Württemberg Heidenheim

Wirtschaftsinformatik

Marienstrasse 20

89518 Heidenheim